

未成年相談員活動に関する親権者同意書

合同会社つくりば 御中

本同意書は、高校生以上またはこれに準ずる年齢・就学状況にある満18歳未満の方が、ココトモの未成年相談員として活動する場合に提出するものです。中学生以下の方は、原則として相談員登録の対象外です。

私は、下記未成年者が、無料相談サイト「ココトモ」においてボランティア相談員として活動することについて、活動内容、想定される心理的負担、守秘義務、活動範囲、緊急時対応、個人情報の取扱い等を確認し、理解したうえで、親権者等法定代理人として同意します。

なお、本同意は、未成年者が成人相談員と同一の範囲で活動することを当然に認めるものではなく、本人の年齢、経験、心身の状態、相談内容の性質等に応じて、ココトモ運営側が活動範囲、活動時間、対応可能な相談内容を制限できることを理解したうえで行うものです。

1. 未成年者および親権者の情報

■ 未成年者

氏名（ふりがな）	
生年月日	
現住所	
電話番号	
メールアドレス	

※ 学校名の記入は任意です。学校の規則によりボランティア活動等の届出・許可が必要な場合は、本人および親権者の責任で事前に確認してください。

■ 親権者①

氏名(ふりがな)	
未成年者との続柄	
現住所	
電話番号(緊急時)	
メールアドレス	

■ 親権者②(親権者が複数いる場合)

氏名(ふりがな)	
未成年者との続柄	

現住所	
電話番号(緊急時)	
メールアドレス	

※ 親権者が複数いる場合は、原則として親権者全員の同意をお願いします。一方の親権者のみによる同意となる場合は、その事情をココトモ運営側へお申し出ください。

2. 活動内容に関する確認

私は、ココトモ公式サイトに掲載するボランティア募集ページおよび本同意書の内容を確認し、必要に応じて未成年者本人とも話し合ったうえで、下記未成年者がココトモのボランティア相談員として活動することに同意します。

なお、本同意は、親権者自身が上記内容を確認したうえで行うものであり、ココトモ運営側による個別の口頭説明を前提とするものではありません。

3. 活動内容に関する理解の確認

- ココトモの相談員活動は、匿名の相談者から寄せられる悩みや不安に対して主にテキスト形式で傾聴をおこなうボランティア活動であることを理解しました。
- 相談内容には、学校、家庭、友人関係、恋愛、進路、仕事、体や性に関する一般的な悩み、精神疾患、その他心理的負担を伴うメンタルヘルス全般のテーマが含まれる可能性があることを理解しました。
- ただし、次条「未成年相談員が対応を控える相談カテゴリー」に該当する深刻な相談は、未成年相談員が対応を控え、運営チームへ相談・引き継ぎを行う対象であることを理解しました。
- 活動は原則オンラインで行われ、活動開始前ならびに活動中はココトモの利用規約、相談員ルール、相談員マニュアル、運営からの案内に従う必要があることを理解しました。
- 相談員の活動は本人の任意による無償のボランティア活動であり、雇用、業務委託、請負その他の労務提供契約ではなく、シフト、ノルマ、対応義務がないことを理解しました。

4. 未成年相談員が対応を控える相談カテゴリー

未成年相談員の心身保護および相談者保護の観点から、以下のカテゴリーに該当する深刻な相談は、未成年相談員の継続対応の対象外とします。

ココトモのチャット相談は、相談者が投稿時に相談内容を記入する仕組みになっているため、未成年相談員は投稿された内容を見て、該当カテゴリーに当たる可能性があるかを事前に確認できます。ただし、投稿内容だけでは判断が難しい場合や、対応中に該当カテゴリーであることが分かった場合は、自分ひとりで判断せず、運営チームに相談します。

【対応の基本ルール】

- 相談投稿の内容を見て、以下のカテゴリーに該当することが事前に分かる場合は、未成年相談員はその相談に回答せず、別の相談を選びます。

- ただし、相談者の安全に関わる可能性がある、緊急性が高い、または判断に迷う場合は、応答せずに運営チームへ報告・相談します。
- 対応中に該当カテゴリーであることが判明した場合は、一人で抱え込まず、運営チームに相談します。
- 自殺関連・虐待関連の深刻な相談を含め、上記カテゴリーに該当する相談は、速やかに運営チームへ相談・引き継ぎを行います。

【対応を控えるカテゴリー】

- 自殺関連の深刻な内容(自殺念慮、自殺計画、自殺未遂、自殺の方法に関する相談など)
- 虐待関連の深刻な内容(児童虐待、身体的虐待、ネグレクト、心理的虐待を受けている／目撃した相談など)
- 性に関する深刻な内容(性被害、性犯罪、性的搾取、性的虐待など)
- 暴力・残酷な内容(DV、家庭内暴力、いじめの暴力、深刻な怪我、流血を伴う相談など)
- 薬物に関する内容(違法薬物の使用、市販薬・処方薬の乱用、アルコール依存など)
- 非行・犯罪に関する内容(本人または身近な人の犯罪・非行、犯罪被害、警察沙汰など)

【通常対応の範囲との区別】

- 「体や性に関する一般的な悩み」(思春期の体の変化、生理、性自認、性的指向、恋愛における距離感や不安など、具体的な性行為、性被害、性的搾取、性的画像、妊娠不安、性感染症等を含まない内容)は、上記「性に関する深刻な内容」とは区別され、通常対応の範囲であることを理解しました。
- 学校や家庭での一般的な人間関係の悩み、軽度の喧嘩、進路の迷い等は通常対応の範囲であり、上記カテゴリーには該当しないことを理解しました。

5. 親権者としての同意事項

- 未成年者が、ココトモの未成年相談員として活動することに同意します。
- 未成年者が、ココトモの定める利用規約、相談員ルール、ココトモメンバー守秘義務誓約、未成年相談員活動ルールその他必要なルールに同意し、これらを遵守して活動することに同意します。
- 未成年者が、活動開始前および活動中に必要な研修・説明・確認を受けることに同意します。
- 未成年者の安全確保または相談者保護のため、ココトモ運営側が必要と判断した場合、活動範囲の制限、相談対応の一時停止、担当変更、運営チームへの引き継ぎ、相談員登録の停止または取消しを行う場合があることに同意します。

6. 未成年者の心身の保護に関する確認

- 相談対応を通じて、未成年者本人が不安、落ち込み、疲労、ストレス、二次受傷その他の心理的影響を受ける可能性があることを理解しました。
- 未成年者本人が心理的負担を感じた場合、いつでも活動を中断・休止・終了できることを理解しました。
- 学業、家庭生活、健康、睡眠を優先し、定期試験期間、体調不良時、心身の負担が大きい時期には活動を休止できることを理解しました。
- 親権者として、未成年者本人の心身の状態に変化があると感じた場合は、速やかにココトモ運営側に連絡し、必要に応じて活動の休止または終了を求めることに同意します。

7. 守秘義務および相談者情報の取扱い

- 未成年者が活動を通じて知った相談内容、相談者の個人情報、相談者を特定し得る情報、相談画面の内容、運営上知り得た非公開情報について、家族、友人、知人、学校関係者、SNS その他第三者に開示・共有してはならないことを理解しました。
- 相談画面のスクリーンショット、録画、転載、外部保存、第三者への共有を行ってはならないことを理解しました。
- 親権者である私自身も、相談者の個別相談内容、相談者を特定し得る情報、相談画面の内容について、未成年者本人またはココトモ運営側に開示を求めることはできないことを理解しました。
- 未成年者の活動終了後、同意撤回後、退会後であっても、活動中に知り得た相談内容、相談者情報、運営上の非公開情報に関する守秘義務は継続することを理解しました。

8. 禁止事項に関する確認

- 未成年者が、相談者と個人的な連絡先を交換したり、ココトモ外の SNS、メール、通話アプリ等で個別につながったりしてはならないことを理解しました。
- 未成年者が、相談者に対して医師、心理職、法律家その他専門家のような断定的助言、診断、治療的指導、法的判断を行ってはならないことを理解しました。
- 第 4 条「未成年相談員が対応を控える相談カテゴリー」に該当する相談を受けた場合、未成年者が自分ひとりで対応を続けず、ココトモのルールに従い、運営チームに相談・引き継ぎを行う必要があることを理解しました。
- その他、相談者、相談員本人、第三者またはココトモに不利益を与える行為を行ってはならないことを理解しました。

9. 緊急時の親権者連絡について

- 未成年者本人に著しい心身の不調が認められた場合、本人の安全確保が必要な場合、重大なトラブルが生じた場合、またはココトモ運営側が必要と判断した場合、ココトモ運営側から親権者へ連絡が行われることに同意します。

- その場合であっても、相談者情報は伏せただうえで、未成年者本人の安全確保およびトラブル対応に必要な最小限の範囲で連絡が行われることを理解しました。
- 親権者が未成年者本人の活動状況について確認を希望する場合は、ココトモ運営側の連絡窓口を通じて行うことを理解しました。

10. 個人情報の取扱いについて

私は、ココトモ運営側が、未成年者本人および親権者の氏名、連絡先、生年月日、同意状況、活動状況、連絡履歴その他必要な情報を、以下の目的で取得・利用・保管することに同意します。

- 本人確認、年齢確認、親権者同意の確認
- 相談員活動の管理、研修、連絡、活動範囲の調整
- 未成年者本人の安全確保、緊急時対応、トラブル対応
- 相談者保護、規約違反对応、運営上必要な記録管理

個人情報は、運営上必要な期間に限って保管し、利用する必要がなくなった情報は適切に削除または廃棄します。

11. 同意の撤回および活動からの離脱

本同意は、親権者または未成年者本人の判断により、いつでも書面またはココトモ運営側が認める方法で撤回することができます。同意が撤回された場合、未成年者は未成年相談員としての活動を終了します。

ただし、同意撤回または活動終了後であっても、活動中に知り得た相談内容、相談者情報、運営上の非公開情報に関する守秘義務は継続します。

12. 満18歳到達時の扱い

本人が満18歳に達した時点で、本同意書に基づく「親権者同意」としての効力は終了します。

ただし、満18歳到達前の活動に関して生じた守秘義務、相談者情報・運営情報の取扱い、規約違反・トラブル対応、個人情報の保管および利用に関する事項は、活動終了後も含めて引き続き有効に存続します。

本人が満18歳到達後も相談員活動を継続する場合は、成人相談員として、ココトモが定める利用規約、相談員ルール、ココトモメンバー守秘義務誓約その他必要なルールに改めて同意するものとします。

13. 署名

上記内容を確認し、未成年者本人とも活動内容について話し合ったうえで、本人がココトモの未成年相談員として活動することに同意します。

同意日	年 月 日
-----	-------

親権者① 氏名		印
親権者② 氏名		印
未成年者本人 氏名		印

※ 親権者②欄は、親権者が複数いる場合に記入してください。

※ 未成年者本人欄は、本人の意思確認のために記入してください。別紙「未成年相談員本人誓約書」もあわせて提出してください。

未成年相談員 本人誓約書

合同会社つくりば 御中

私は、ココトモ公式サイトに掲載するボランティア募集ページおよび本誓約書の内容を確認したうえで、無料相談サイト「ココトモ」の未成年相談員として活動するにあたり、以下の内容を理解し、守ることを約束します。

1. 本人情報

氏名（ふりがな）	
生年月日	
電話番号	
メールアドレス	

2. 活動の目的と姿勢

- ココトモの相談員活動は、相談者の悩みを否定せずに聴き、安心できるやりとりを行う活動であることを理解しています。
- 私は、相談者を一方的に評価したり、決めつけたり、責めたりせず、ココトモの相談員ルールとマニュアルに沿って活動します。
- 私は、相談員としての活動が自分自身の生活、学業、健康、睡眠を犠牲にして行うものではないことを理解しています。

3. 守秘義務

- 私は、活動を通じて知った相談内容、相談者の情報、相談者を特定できる情報、相談画面の内容、運営上知った非公開情報を、家族、友人、知人、学校関係者、SNS その他第三者に話したり、見せたり、投稿したりしません。
- 私は、相談画面のスクリーンショット、録画、コピー、転載、外部保存、第三者への共有を行いません。
- 私は、活動終了後、休止後、退会後であっても、活動中に知った相談内容や非公開情報を外部に漏らしません。

4. 個人的なつながりの禁止

- 私は、相談者と個人的な連絡先を交換しません。
- 私は、相談者とココトモ外の SNS、メール、通話アプリ、メッセージアプリ等で個別につながりません。

- 私は、相談者から外部での連絡や個人的な関係を求められた場合、自分だけで対応せず、運営チームに相談します。

5. 専門的判断・断定的助言の禁止

- 私は、医師、心理職、法律家その他専門家のように、診断、治療、法的判断、専門的な断定助言を行いません。
- 私は、相談者に対して「必ずこうすべき」「あなたは病気です」「親や学校に必ず言うべき」など、相談者の状況を十分に確認しない断定的な言い方をしません。
- 専門的支援や緊急対応が必要と思われる場合は、自分ひとりで判断せず、運営チームに相談します。

6. 対応を控える相談カテゴリー

私は、以下のカテゴリーに該当する深刻な相談について、未成年相談員としての継続対応の対象外であることを理解し、次のルールに従って行動します。

ココトモのチャット相談は、相談者が投稿時に相談内容を記入する仕組みになっているため、私は投稿された内容を見て、該当カテゴリーに当たる可能性があるかを事前に確認できます。ただし、投稿内容だけでは判断が難しい場合や、対応中に該当カテゴリーであることが分かった場合は、自分ひとりで判断せず、運営チームに相談します。

【対応の基本ルール】

- 相談投稿の内容を見て、以下のカテゴリーに該当することが事前に分かる場合は、私はその相談に応答せず、別の相談を選びます。
- ただし、相談者の安全に関わる可能性がある、緊急性が高い、または判断に迷う場合は、応答せずに運営チームへ報告・相談します。
- 対応中に該当カテゴリーであることが判明した場合は、一人で抱え込まず、運営チームに相談します。
- 自殺関連・虐待関連の深刻な相談を含め、上記カテゴリーに該当する相談は、速やかに運営チームへ相談・引き継ぎを行います。

【対応を控えるカテゴリー】

- 自殺関連の深刻な内容(自殺念慮、自殺計画、自殺未遂、自殺の方法に関する相談など)
- 虐待関連の深刻な内容(児童虐待、身体的虐待、ネグレクト、心理的虐待を受けている／目撃した相談など)
- 性に関する深刻な内容(性被害、性犯罪、性的搾取、性的虐待など)
- 暴力・残酷な内容(DV、家庭内暴力、いじめの暴力、深刻な怪我、流血を伴う相談など)
- 薬物に関する内容(違法薬物の使用、市販薬・処方薬の乱用、アルコール依存など)

- 非行・犯罪に関する内容(本人または身近な人の犯罪・非行、犯罪被害、警察沙汰など)

【通常対応の範囲との区別】

- 「体や性に関する一般的な悩み」(思春期の体の変化、生理、性自認、性的指向、恋愛における距離感や不安など、具体的な性行為、性被害、性的搾取、性的画像、妊娠不安、性感染症等を含まない内容)は、上記「性に関する深刻な内容」とは区別され、通常対応の範囲であることを理解しました。
- 学校や家庭での一般的な人間関係の悩み、軽度の喧嘩、進路の迷い等は通常対応の範囲であり、上記カテゴリーには該当しないことを理解しました。

【その他】

- 相談者から強い感情を向けられたり、返信を急かされたり、秘密を守るよう強く求められたりした場合でも、自分だけで抱え込まず、運営チームに相談します。
- 相談者の安全や第三者の安全に関わる可能性がある場合、ココトモのルールに従い、必要な範囲で運営に共有されることを理解しています。

7. 無理をしないこと

- 私は、相談対応によってつらくなったり、疲れたり、不安になったりした場合、無理に活動を続けず、運営チームに相談します。
- 私は、学業、家庭生活、健康、睡眠を優先し、定期試験期間、体調不良時、気持ちが不安定な時期には活動を休みます。
- 私は、活動を休むこと、担当を外れること、退会することが悪いことではなく、自分と相談者を守るために必要な選択であることを理解しています。

8. ルール遵守と活動停止

- 私は、ココトモの利用規約、相談員ルール、マニュアル、未成年相談員活動ルール、運営からの案内を守ります。
- 私は、運営が必要と判断した場合、活動範囲の制限、相談対応の停止、登録の停止または取消しが行われる場合があることを理解しています。
- 私は、守秘義務違反、外部接触、相談者情報の不適切な取扱い、その他重大なルール違反があった場合、活動停止等の対応が行われることを理解しています。

9. 親権者への連絡

- 私は、自分の安全や心身の不調、重大なトラブル等がある場合、運営から親権者に連絡が行われる場合があることを理解しています。
- その場合でも、相談者の個別相談内容や相談者を特定できる情報は、原則として親権者に開示されないことを理解しています。

10. 満 18 歳到達時の扱い

- 私は、満 18 歳に達した後も相談員活動を継続する場合、成人相談員として、ココトモが定める利用規約、相談員ルール、ココトモメンバー守秘義務誓約その他必要なルールに改めて同意する必要があることを理解しています。
- 私は、満 18 歳到達前の活動で知った相談内容、相談者情報、運営上の非公開情報について、満 18 歳到達後も守秘義務が続くことを理解しています。

11. 署名

私は、上記内容を理解し、ココトモの未成年相談員として、相談者と自分自身の安全を大切にしながら活動することを約束します。

記入日	年 月 日	
未成年者本人 氏名		印
親権者確認 氏名		印

※ 親権者確認欄は、本人誓約書の内容を親権者も確認したことを示すための欄です。